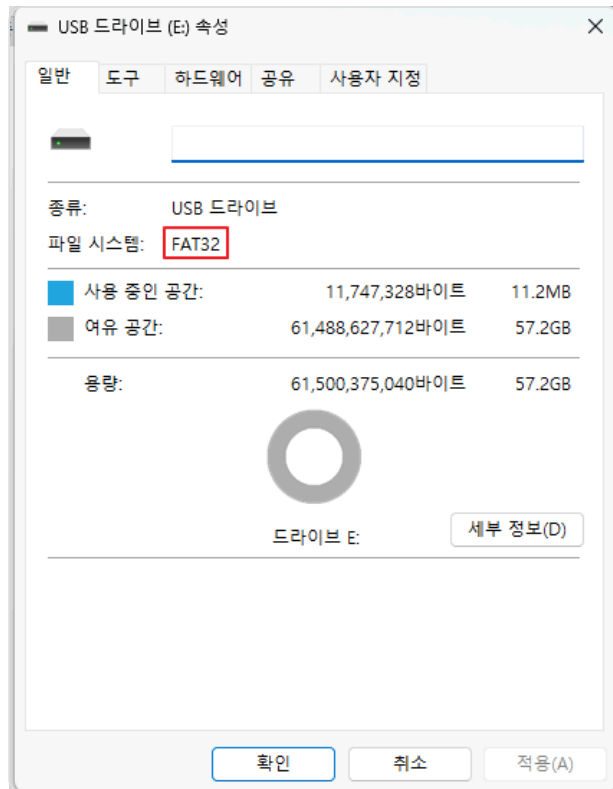


외장하드/USB에 백업 실패 오류 해결 안내

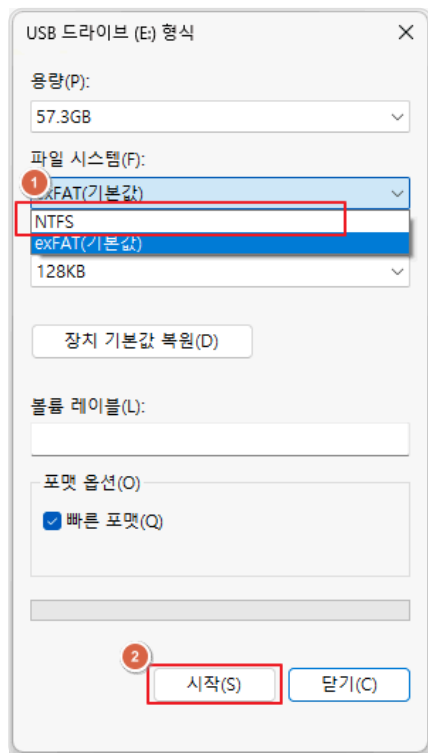
외장하드 및 USB에 백업 실패 오류 발생 시 해결하는 방법입니다.

1 이동식 디스크 마우스 우클릭하여 속성에 진입합니다.

2 파일시스템 형식을 확인합니다.



3 파일시스템 형식이 FAT 32인 경우 NTFS 로 포맷합니다.



① '파일 시스템' 부분에 NTFS로 선택합니다.

② '시작'을 눌러 포맷을 진행합니다.

- 데이터 삭제 경고: 포맷을 진행하면 저장 장치 내의 모든 데이터가 삭제됩니다. 중요한 자료가 있다면 반드시 다른 곳에 백업한 후 진행하시기 바랍니다.

4 포맷이 완료되었다면 다시 의사랑 백업을 진행합니다.